

NORTHERN INYO HEALTHCARE DISTRICT

ASISTENCIA FINANCIERA Y ATENCIÓN DE BENEFICENCIA

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

Esta política ayuda a las personas que no tienen suficiente dinero o seguro a obtener la atención médica que necesitan en Northern Inyo Healthcare District (NIHD). Explica quién puede obtener ayuda financiera, cómo solicitarla y cómo NIHD decide quién califica. También informa a los pacientes sobre los descuentos y cómo averiguar el costo de su atención. La política sigue las normas estatales y nacionales y no modifica los acuerdos con las compañías de seguros.

NIHD ayuda a los pacientes que necesitan atención médica pero tienen problemas para pagarla. Algunas personas pueden recibir atención gratuita o con descuento en función de sus ingresos y su situación económica.

- **Atención caritativa completa:** Atención gratuita para quienes ganan el 100% o menos de las Directrices Federales de Pobreza.
- **Atención caritativa parcial:** Hay descuentos del 55%-90% para quienes ganan entre el 101% y el 400% del umbral de pobreza.
- **Atención caritativa en circunstancias especiales:** Este programa proporciona ayuda financiera caso por caso a quienes se enfrentan a dificultades únicas (por ejemplo, quiebra, falta de vivienda o pacientes fallecidos sin patrimonio).
- **Atención caritativa catastrófica:** Grandes descuentos si las facturas médicas superan el 30% de los ingresos de una persona.
- **Atención caritativa por gastos médicos elevados:** Descuentos totales para pacientes asegurados con facturas médicas excesivas y para pacientes sin descuentos del seguro.
- **Descuento para pacientes no asegurados:** Se trata de un descuento automático del 30% para pacientes no asegurados que no reúnen los requisitos para otros programas de caridad o descuento.
- **Plan de pago ampliado:** Los pacientes pueden establecer planes de pago mensuales, con pagos limitados al 10% de sus ingresos mensuales.
- **Límites en las facturas de los pacientes:** A los pacientes que cumplan los requisitos no se les cobrará más de lo que suele pagar Medicare o Medi-Cal.

El objetivo es garantizar que todo el mundo pueda recibir la atención médica que necesita, aunque no tenga dinero suficiente para pagarla.

Cómo solicitar ayuda económica o atención caritativa

Si no puede pagar su factura médica, NIHD puede comprobar si reúne los requisitos para recibir ayuda financiera.

Cómo solicitarlo

- Si dice que no puede pagar su factura, NIHD comprobará si puede obtener ayuda.
- Deberá rellenar una solicitud de ayuda económica y mostrarnos documentos como declaraciones de la renta o talones de pago.
- Si falta información en su solicitud, NIHD se la pedirá.

Cómo decide el NIHD quién reúne los requisitos

- El NIHD revisa las solicitudes y tiene en cuenta los ingresos, los gastos médicos y otros factores financieros.
- Si se aprueba, la asistencia financiera se aplica a cualquier factura impagada dentro de los seis primeros meses tras el envío de la primera factura.

- A algunos pacientes se les puede pedir que soliciten asistencia gubernamental (como Medi-Cal) antes de recibir Atención Médica Caritativa Completa. NIHD puede ayudar a determinar la elegibilidad para estos programas.
- Si usted se niega a proporcionar información financiera, no será considerado para recibir asistencia.

Notificación de la decisión

- NIHD se lo notificará lo antes posible tras revisar su solicitud.
- Si se le aprueba la ayuda financiera, recibirá una carta explicándole su descuento o cobertura.
- Si no está de acuerdo con la decisión de NIHD, puede solicitar una revisión en un plazo de 30 días.

Cómo informar a los pacientes sobre la ayuda financiera

- NIHD debe ofrecerle información sobre atención de beneficencia, descuentos y posibles opciones de cobertura (como Medi-Cal o Covered California) en el momento de la inscripción o del alta. Si no se proporciona durante el servicio, se enviará por correo en un plazo de 72 horas
- Si usted no tiene seguro, NIHD debe proporcionarle solicitudes para programas como Medi-Cal y Covered California y ofrecerle una estimación de buena fe de los costos esperados por los servicios.

Ayuda para pagar la facture

Hay organizaciones que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago, así como información sobre Covered California y el programa de presunta elegibilidad de Medi-Cal. Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a la **Health Consumers Alliance al 888-804-3536** o visitar <https://healthconsumer.org> para obtener más información. Help Paying Your Bill

Servicios disponibles

Puede encontrar en línea precios y presupuestos NIHD (antes de descuentos) de muchos servicios comunes:

<https://nih.patientsimple.com/guest/#/index>

Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias

El Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias es un programa de California que revisa las decisiones de los hospitales sobre si usted reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar su factura hospitalaria. **Si cree que se le ha denegado la ayuda económica por error, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias.** Visite HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Ayuda en su idioma.

Si necesita ayuda en su idioma, llame al (760) 873-2097, envíe un correo electrónico a Credit.Billing@nih.org, o visite la Oficina de Información de Crédito y Facturación de Northern Inyo Hospital. La oficina está abierta de 8.30 a 16.00 horas en el número 150 de Pioneer Lane, en Bishop. También se ofrecen ayudas y servicios para personas con discapacidad, como documentos en Braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos.